



**Verpflichtung zu Neutralität und Vertraulichkeit gegenüber Kunden**

**TechnoLab – Gesellschaft für Elektronikindustrie – Service mbH**

Berlin, im Januar 2008

- Die TechnoLab GmbH ist ein unabhängiges Prüf- und Approbationslabor und in allen seinen Bereichen als neutrales, zertifiziertes Fachlaboratorium gemäß DIN EN ISO/IEC 17025 und den internationalen Normen ISO 9001 tätig. Diese zertifizierte Arbeitsweise wird auch für externe Unternehmen und öffentlich-rechtliche Auftraggeber im In- und Ausland angeboten und sichergestellt. Zum Erfüllen dieser Aufgabe werden die Arbeitsprozesse im Rahmen des Managementsystems ständig optimiert; sie sind im "Qualitäts-Management-Handbuch (QMH)" – Ausgabe 03, vom 12.12.2008 - verbindlich vereinbart.
- TechnoLab hat ein QM-System nach **DIN-EN ISO 9001:2008** eingeführt, um die nach ISO/IEC 17025 bzw. DIN EN 45001 beschriebenen Anforderungen zu erfüllen. Im Rahmen der normativen Veränderungen hat sich gezeigt, dass diese Methode optimal zu den heutigen Anforderungen an die Kunden-/Dienstleister-Beziehungen passt. Akkreditierungen, die ohnehin in den seltensten Fällen ein gesamtes Labor betreffen sondern sich vielmehr auf einzelne Prüfungen und Verfahren beziehen, bieten für den Kunden eine schlechtere Basis in Bezug auf die Anforderungen an die Kompetenz der Dienstleister. Die Überarbeitung der ISO/IEC 17025 (Gültig seit April 2000) zeigt diesen Zusammenhang deutlich.
- Die Neutralität und Unabhängigkeit der TechnoLab GmbH werden von der Unternehmensleitung sichergestellt.
- Die Firmenstruktur gewährleistet, dass nur Projektbeauftragte und deren Mitarbeiter an relevante Daten der Auftraggeber gelangen können. Die TechnoLab GmbH betreibt ein System zur Überwachung und Sicherung von Kundendaten und der von Kunden zur Verfügung gestellten technischen Systeme und Untersuchungsgegenstände. Somit wird sichergestellt, dass Untersuchungsergebnisse und Prüfobjekte immer vertraulich behandelt werden.
- Darüber hinaus arbeitet TechnoLab aktiv in den internationalen Standardisierungsgremien der „Internationalen Elektrotechnischen Commission“ (IEC) mit. Die konsequente Schulungs- und Normarbeit bietet die beste Grundlage dafür, dass die Mitarbeiter die Kunden optimal zufrieden stellen können.

TechnoLab GmbH, Berlin

Marco Kämpfert, Geschäftsführer  
Qualitätssicherung und R&D

Olaf Nusche, Geschäftsführer  
Produktentwicklung und Finanzen